**Приложение**

**к приказу**

**начальника Управления**

**от 17.01.2025 № 02-03-П-26**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**

**о результатах онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях в 2024 году**

1. **Общие сведения**

В целях предоставления гражданам возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательныхорганизациях по итогам 2024 года, в соответствии с приказом начальника Управления образования от 12.12.2024 № 02-03-П-830«О проведении онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях по итогам 2024 года» (далее – приказ № 02-03-П-830) на официальном сайте органов местного самоуправления города Югорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проведён онлайн опрос граждан (далее – онлайн опрос).

Основная цель онлайн опроса:

 – получение общественной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях;

- определение уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях.

Онлайн опрос проводился по опросному листу, включающему вопросы по таким критериям как: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций; доступность услуг для инвалидов в соответствии Порядком выражения мнения гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, утвержденным постановлением администрации города Югорска от 28.05.2018 № 1478.

В онлайн опросе приняли участие 2500 человек, в 2023 – общее число респондентов составило 3693 человек. Из общего числа участников онлайн опроса число родителей (законных представителей) составило 1124 человека (45 процентов), работников образовательных организаций - 488 человек (20 процентов), обучающихся – 888 человек (35 процентов) (таблица 1 приложения к справке). В сравнении с 2023 годом доля респондентов снизилась на 8 процентов.

Для оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности определены следующие уровни: высокий, хороший, удовлетворительный, неудовлетворительный.

Для определения уровня оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности установлены критерии:

- от 75 процентов до 100 процентов соответствует высокому уровню;

- от 50 процентов до 74 процентов соответствует хорошему уровню;

- от 25 процентов до 49 процентов соответствует удовлетворительному уровню;

- менее 24 процентов соответствует неудовлетворительному уровню.

**2. Результаты онлайн опроса удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности**

Результаты онлайн опроса свидетельствую, что граждане (родители, обучающиеся, педагогические работники) в целом дали высокие оценки созданных в образовательных организациях условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году.

Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях во всех образовательных учреждениях выше в сравнении с 2024 годом за исключением МАДОУ «Радуга», где показатель остался на уровне 2023 года и составил 89 процентов. В МАДОУ уровень удовлетворенности составил 90 процентов, что на 1 процент выше по сравнению с 2023 годом, в МБОУ – 87 процентов, что выше на 2 процента по сравнению с 2023 годом. Рост уровня удовлетворенности в разрезе отдельных учреждений составил от 5 до 11 процентов (таблица 2 справки).

В 2024 году, также как и в 2023 году наибольшее количество положительных оценок выставлено респондентами по критерию № 4 «Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией» - 90 процентов.

Наименьшее количество положительных ответов получили критерии № 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» - 82 процентов и критерий № 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» - 86 процентов (таблица 3,4 приложения к справке).

Анализ условий по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» свидетельствует, что 13 процентов респондентов не пользуются информацией размещенной на официальном сайте образовательной организации и в группах социальных сетей. При этом 88 процентов участников опроса считают, что информирование осуществляется в достаточной степени.

Анализ условий по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» свидетельствует, что в большей степени родители (законные представители) не удовлетворены условиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся – 17 процентов и состоянием подъездных путей и пешеходных дорожек – 17 процентов. Наиболее высокие оценки получили показатели по удовлетворенности наличием ограждений – 90 процентов и состоянием зеленых насаждений и клумбами – 90 процентов.

Анализ условий по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» свидетельствует, о том, что снизился уровень удовлетворенностью по сравнению с 2023 годом на 2 процентов и составил 87 процентов.

Анализ условий по критерию 4 «Удовлетворенность качеством образования, предоставляемого образовательной организацией» свидетельствует, что готовы рекомендовать образовательную организацию друзьям, родственникам, знакомым для обучения детей 90 процентов респондентов.

Анализ условий по критерию 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» свидетельствует, что в среднем 82 процента респондентов владеют информацией о созданных условиях доступности в организации для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей–инвалидов, поэтому смогли дать положительную оценку созданным условиям.

1. **Выводы и рекомендации по результатам онлайн опроса**

На основании анализа результатов онлайн опроса можно сделать вывод, что:

1. Граждане (родители (законные представители), обучающиеся, педагогические работники) на высоком уровне оценили качество условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году.

2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, в образовательных организациях сохранилась на высоком уровне и составила в 2024 году 89 процентов (в 2023 году 90 процентов).

3. Наибольшее количество положительных оценок зафиксировано критерию № 4 «Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией». Наименьшее количество положительных ответов зафиксировано по критерию № 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

4. Не достигли планируемого показателя по участию 50 процентов от общего числа респондентов МАДОУ «Радуга», МБОУ «СОШ № 2», МБОУ «СОШ № 5», МБОУ «СОШ № 6».

На основании вышеизложенного:

1. Руководителям образовательных организаций:

1.1. Проанализировать результаты уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе каждого показателя критерия оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

1.2. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях в 2024 году (далее - План).

1.3. Провести оценку эффективности принятых мер Плана с учетом результатов онлайн опроса по итогам 2025 года в срок до 01.12.2025.

1.4. Включить в план мероприятия, направленные на повышение информированности обучающихся, родителей (законных представителей), сотрудников образовательных учреждений о важности участия в проводимых опросах, что позволит наиболее качественно планировать деятельность образовательного учреждения.

**Приложение**

**к информационной справке**

Таблица 1. Количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе в 2024 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательного учреждения | Количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе,(чел.) | Из них: |
| Родителей (законных представителей), чел | Работников образовательной организации, чел. | Обучающихся, чел. |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2» | 308 (34%) | 89 | 43 | 176 |
| МБОУ «Гимназия» | 483 (53%) | 156 | 94 | 233 |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5» | 454 (24%) | 164 | 91 | 199 |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6» | 549 (42%) | 202 | 67 | 280 |
| МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по физическому развитию детей «Снегурочка» | 225 (64%) | 171 | 54 | 0 |
| МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Радуга» | 194 (31%) | 124 | 70 | 0 |
| МАДОУ «Детский сад общеразвивающего «Гусельки» | 287 (63%) | 218 | 69 | 0 |
| ИТОГО | 2500 (44%) | 1124 | 488 | 888 |

Таблица 2. Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организациях с 2022 года по 2024 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | 2024 год | 2023 год | 2022 год |
| Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, % | Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности | Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, % | Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности | Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, % | Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности |
| МАДОУ «Радуга» | 89 | Высокий | 89 | Высокий | 78 | Высокий |
| МАДОУ «Снегурочка» | 89 | Высокий | 87 | Высокий | 78 | Высокий |
| МАДОУ «Гусельки» | 91 | Высокий | 90 | Высокий | 82 | Высокий |
| **ИТОГО** | **90** | **Высокий** | **89** | **Высокий** | **79** | **Высокий** |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» | 87 | Высокий | 83 | Высокий | 76 | Высокий |
| МБОУ «Гимназия» | 87 | Высокий | 86 | Высокий | 88 | Высокий |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» | 87 | Высокий | 86 | Высокий | 77 | Высокий |
| МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» | 85 | Высокий | 84 | Высокий | 79 | Высокий |
| **ИТОГО** | **87** | **Высокий** | **85** | **Высокий** | **77** | **Высокий** |

Таблица 3. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе типов образовательных организаций и критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование критерия оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности | ИТОГО |
| Муниципальные автономные дошкольные образовательные организации | Муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | 86 | 86 | 86 |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 89 | 86 | 88 |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации | 86 | 88 | 87 |
| 4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией | 91 | 88 | 90 |
| 5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 79 | 85 | 82 |

Таблица 4. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе типов образовательных организаций и показателей критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование критерия | Наименование показателя критерия | Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности |
| МАДОУ | МБОУ |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | 1.1 Доля лиц, пользующихся информацией с официального сайта или сообщества/группы в социальных сетях образовательной организации | 89 | 86 |
| 1.2 Доля лиц, знающих о возможностях направления сообщений/предложений на сайте образовательной организации и в официальных группах в социальных сетях | 84 | 81 |
| 1.3 Доля лиц, считающих, что информирование о работе образовательной организации осуществляется в достаточной степени | 85 | 91 |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | Доля лиц, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе: | 89 | 86 |
| 2.1. Материально-технические условия образовательного учреждения | 90 | 85 |
| Доля лиц, удовлетворенных наличием ограждений | 94 | 86 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием подъездных путей и пешеходных дорожек | 85 | 80 |
| Доля лиц, удовлетворенных зелеными насаждениями, клумбами | 92 | 88 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием здания | 86 | 87 |
| Доля лиц, удовлетворенных состоянием мебели | 89 | 87 |
| Доля лиц, удовлетворенных наличием оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.) | 90 | 88 |
| 2.2. Доля лиц, удовлетворенных качеством организация питания обучающихся, работой столовой | 95 | 87 |
| 2.3. Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся | 90 | 88 |
| Доля лиц, удовлетворенных температурным режимом в классах (группах) |  90 | 88 |
| Доля лиц, удовлетворенных организацией отдыха между уроками (занятиями) |  90 | 89 |
| 2.4. Доля лиц, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися | 89 | 87 |
| 2.5. Доля лиц, удовлетворенных условиями для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях | 91 | 90 |
| 2.6. Доля лиц, удовлетворенных условиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся | 84 | 82 |
| 2.7.Доля лиц, удовлетворенных условиями осуществления воспитательной работы | 86 | 85 |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации |  3.1. Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации  | 85 | 88 |
| 3.2. Доля лиц, которые высоко оценивают компетентность работников образовательной организации | 86 | 87 |
| 4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией |  4.1. Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг | 92 | 87 |
| 4.2. Доля лиц, которые готовы рекомендовать услуги образовательной организации друзьям, родственникам, знакомым | 90 | 89 |
| 5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5.1. Доля лиц, удовлетворенных наличием пандусов у входов в здания | 82 | 89 |
| 5.2. Доля лиц, удовлетворенных наличием широких дверных проемов | 80 | 83 |
| 5.3. Доля лиц, удовлетворенных наличием кнопки вызова помощника | 75 | 86 |
| 5.4. Доля лиц, удовлетворенных наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей | 74 | 84 |
| 5.5. Доля лиц, удовлетворенных наличием поручней в санитарных комнатах, коридорах | 80 | 83 |
| 5.6. Доля лиц, удовлетворенных наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, таблички) | 82 | 85 |